
PORTAFOLIO DE SERVICIOS

Bogotá D.C.



Hermanas
Hospitalarias
CLÍNICA LA INMACULADA

CLÍNICA LA INMACULADA

Ponemos a su disposición nuestro portafolio de servicios con una oferta de atención integral en salud mental, que contempla los aspectos físicos, psíquicos, sociales y espirituales de los destinatarios de nuestros servicios. Está guiada por una genuina disposición de servicio, excelente trato humano y calidez, en concordancia con los estándares científicos actuales y el máximo respeto a los derechos fundamentales de la persona. Todo esto, enfocado a la rehabilitación y reinserción de la persona en la sociedad.



CONTENIDO

Quiénes Somos

Reseña Histórica	04
Direccionamiento Estratégico	06

Servicios

Atención Psiquiátrica ambulatoria

Urgencias	11
-----------	----

Atención Psiquiátrica Intrahospitalaria

Internación	13
Consulta Externa	18
Hospital Día	22
Hospital Noche	25

<i>Tarifas</i>	27
----------------	----

<i>Contáctenos</i>	28
--------------------	----



QUIÉNES SOMOS

RESEÑA HISTÓRICA

La congregación de Hermanas Hospitalarias del Sagrado Corazón de Jesús, surge gracias a la misión de San Benito Menni, sacerdote italiano, miembro de la *Orden Hospitalaria de San Juan de Dios*, quien en compañía de *María Josefa Recio* y *María Angustias Giménez*, mujeres españolas que le dan el matiz al carisma de la Orden y contribuyen a la necesidad de atender a las mujeres con enfermedades mentales, destacándose en su labor por la humanización de la asistencia psiquiátrica hacia la población.

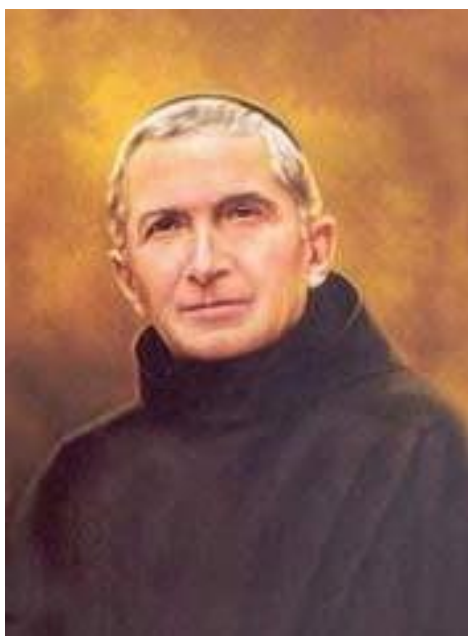
En Colombia, específicamente en Bogotá, la Comunidad Hospitalaria cuenta desde 1957 con la **Clínica La Inmaculada**, la cual inicia su actividad en una pequeña casa arrendada para posteriormente en 1964 trasladarse al domicilio actualmente ocupado (Cr 7 No. 68-70). Para contar con la capacidad que hoy en día tiene la clínica, fue necesario comprar edificios y casas anexas, que permitiera generar mayor capacidad en camas hospitalarias, construir una capilla, la residencia de las Hermanas con oficinas provinciales, espacios adecuados para desarrollar terapias (cancha deportiva, jardín), cafetería, entre otros espacios que permiten brindar una mejor atención.

En los primeros años de la clínica, únicamente se recibió población Femenina, a partir del año 2001, se extendió este servicio al género Masculino.

QUIÉNES SOMOS



María Angustias Giménez
(1849-1897)



San Benito Menni
(1841-1914)



María Josefa Recio
(1846-1883)

QUIÉNES SOMOS

DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

MISIÓN

Somos una institución prestadora de servicios de salud que pertenece a la comunidad internacional de Hermanas Hospitalarias del Sagrado Corazón de Jesús. Ofrecemos servicios interdisciplinarios de atención y formación en salud mental, basados en evidencia científica; a través de un trato humanizado, cristiano, y con calidad, que tiene el propósito de contribuir con la recuperación y el bienestar de los usuarios, sus familias y la sociedad.



QUIÉNES SOMOS



VISIÓN

Para el año 2024 Hermanas Hospitalarias del Sagrado Corazón de Jesús – Clínica la Inmaculada, seremos reconocidos en Colombia como una institución consolidada, autosostenible y con altos estándares de calidad para colaboradores y usuarios, implementando el modelo de atención en salud mental integral, humanizado y cristiano, que permita el reintegro de los usuarios a la sociedad. Con proyección investigativa y de docencia; con nueva infraestructura y portafolio de servicios.

QUIÉNES SOMOS



VALORES CONGREGACIONALES

La hospitalidad es un valor humano esencial en los ámbitos social, asistencial y sanitario. Consiste en ofrecer espacio y tiempo, atención y cuidado, humanidad y recursos a los destinatarios de nuestra misión.

Para desplegar este valor síntesis lo desarrollamos en ocho valores: sensibilidad por los excluidos, servicio a los enfermos y necesitados, acogida liberadora, salud integral, calidad profesional, humanidad en la atención, ética en toda actuación y conciencia histórica.

BIENVENIDOS

Clínica la Inmaculada les da una cordial bienvenida y pone a su disposición nuestros servicios.



Dr. John Douglas Contreras Guerra (Gerente) - Sor Lucy Campos (Superiora Local)

SERVICIOS

Dentro del modelo de atención, ofrecemos los siguientes servicios:

ATENCIÓN PSIQUIÁTRICA INTRA HOSPITALARIA

Brindamos tratamiento de la sintomatología aguda y subaguda de pacientes con patología mental de todas las edades, que requieran una atención en ámbito hospitalario, contando con los servicios de:

1. INTERNACIÓN

- a. Niños y adolescentes
- b. Adultos
- c. Adulto mayor

ATENCIÓN PSIQUIÁTRICA AMBULATORIA

Orientada a aquellos pacientes con enfermedad mental que requieren apoyo en programas ambulatorios, para favorecer su proceso de recuperación rehabilitación y reinserción a la comunidad tales como:

1. ATENCIÓN INMEDIATA

URGENCIAS

2. CONSULTA EXTERNA

- a. Psiquiatría
- b. Psicología
- c. Neuropsicología

3. APOYO DIAGNOSTICO Y COMPLEMENTACIÓN TERAPEÚTICA

- a. Terapia Ocupacional
- b. Terapia Física
- c. Servicio farmacéutico
- d. Trabajo Social

4. HOSPITAL DÍA

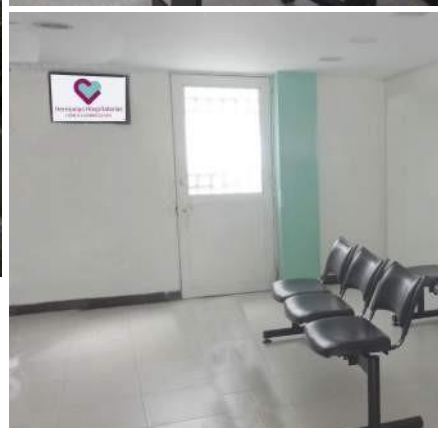
5. HOSPITAL NOCHE

6. CLÍNICA DE LA MEMORIA Y ALTERACIONES COGNOSCITIVAS

SERVICIOS

Atención Psiquiátrica Ambulatoria

Urgencias



SERVICIOS

Atención Psiquiátrica Ambulatoria

Urgencias

Respondiendo a las necesidades de nuestros pacientes y la comunidad, contamos con un servicio de urgencias de baja complejidad con atención por psiquiatría las 24 horas día durante los 365 días al año.

El servicio de urgencias en salud mental es uno de los medios de ingreso a la institución, en este se hace la atención integral del paciente, se clasifican los riesgos, tomando medidas de protección para los mismos y se determina si el paciente tiene necesidad de hospitalización o manejo ambulatorio. En caso de requerir hospitalización, se inicia el tratamiento desde un enfoque multidisciplinar.

SERVICIOS

Atención Psiquiátrica Intrahospitalaria

Internación



SERVICIOS

Atención Psiquiátrica Intrahospitalaria

Internación

La Hospitalización es una modalidad de tratamiento médico para pacientes con síntomas o problemas emocionales y/o de conducta que requieran un ambiente especial durante un tiempo limitado.

Contamos con 140 camas, organizadas en seis unidades independiente donde los pacientes se ubican de acuerdo con la clasificación de riesgos y grupo etario. Todo esto en un ambiente médico confortable, de respeto, seguridad, vigilancia, cuidado y acompañamiento, sin perder el centro en el paciente y su familia.

En la Hospitalización, el paciente recibe atención multidisciplinaria de Psiquiatría, Psicología, Neuropsicología, Trabajo Social, Terapia física, Servicio Farmacéutico, Nutrición, Neurología, Terapia Ocupacional, infectología y Enfermería, permitiendo la participación en actividades institucionales de apoyo y acompañamiento espiritual realizadas por pastoral de la salud.

La Clínica cuenta con el servicio de Atención al Usuario que identifica y gestiona necesidades del paciente durante su hospitalización y coordina espacios de atención a familias por parte de los tratantes.

SERVICIOS

Atención Psiquiátrica Intrahospitalaria

Internación

La clínica cuenta con un reglamento de hospitalización que se entrega a todos los pacientes al ingreso, el cual permite mantener la sana convivencia entre pacientes, colaboradores y familias.

Dentro de los diagnósticos primordiales se encuentran:

- *Trastornos afectivos (Depresión)*
- *Trastorno bipolar*
- *Trastorno psicótico*
- *Trastorno de estrés agudo, crónico y postraumático*
- *Esquizofrenia*
- *Demencias con síntomas agudos*
- *Trastornos de ansiedad*
- *Algunos casos de trastornos de personalidad*
- *Abuso de sustancias en fase de abstinencia*
- *Patología dual*

SERVICIOS

Atención Psiquiátrica Intrahospitalaria

Equipo de Apoyo Asistencial

La clínica cuenta con un equipo de apoyo asistencial que permite un abordaje interdisciplinario del paciente. El equipo es liderado por el psiquiatra, y en conjunto con las otras disciplinas, se define el plan de tratamiento, se realiza seguimiento a la evolución y se brinda información al paciente y su familia.

El equipo de apoyo está conformado por:

Psiquiatría

Psiquiatría Infantil

Neurología

Medicina Interna

Medicina General

Psicología

Neuropsicología

Nutrición

Enfermería

Terapia Ocupacional

Terapia Física

Pastoral de la Salud

Trabajo Social

Farmacia

Intervenciones:

- Psicología: intervenciones individuales y terapia grupal según diagnóstico.
- Terapia ocupacional personalizada
- Disponibilidad de interconsultas especializadas con: neurología, medicina interna, neuropsicología y nutrición.
- Pastoral de la salud está implicada en el acompañamiento espiritual

SERVICIOS

Atención Psiquiátrica Intrahospitalaria

Internación



SERVICIOS

Atención Psiquiátrica Ambulatoria Consulta Externa

Servicio brindado bajo la supervisión de un médico especializado en psiquiatría su objetivo es brindar procesos psicoterapéuticos con la continuidad, estabilidad y empatía en el servicio.

Nuestro modelo de atención está disponible para brindar un excelente servicio en las especialidades de salud mental.

Consulta Externa presta los siguientes servicios de atención ambulatoria especializada:

	Código Cups
 Psiquiatría	
○ Niños y adolescentes.....	890385
○ Adultos.....	890384
 Terapias por psiquiatría	
○ Psicoterapia familiar.....	944101
○ Psicoterapia pareja.....	944001
○ Psicoterapia individual por psiquiatría.....	943101
 Psicología individual	
○ Niños y adolescentes	943102
○ Adultos	943102
○ Consulta de primer vez por psicología	890208
(Cognitivo conductual y psicodinámico)	

SERVICIOS

Código Cups



Terapia por psicología

- Psicoterapia familiar 944102
- Psicoterapia de pareja..... 944002



Terapia de grupo

- Pautas de crianza 944202
- Pautas de ansiedad 944202



Aplicación de pruebas

- Prueba cognitiva 930102
- Prueba de personalidad cualquier tipo 940200
- Evaluación de salud mental por equipo
interdisciplinario..... 941400

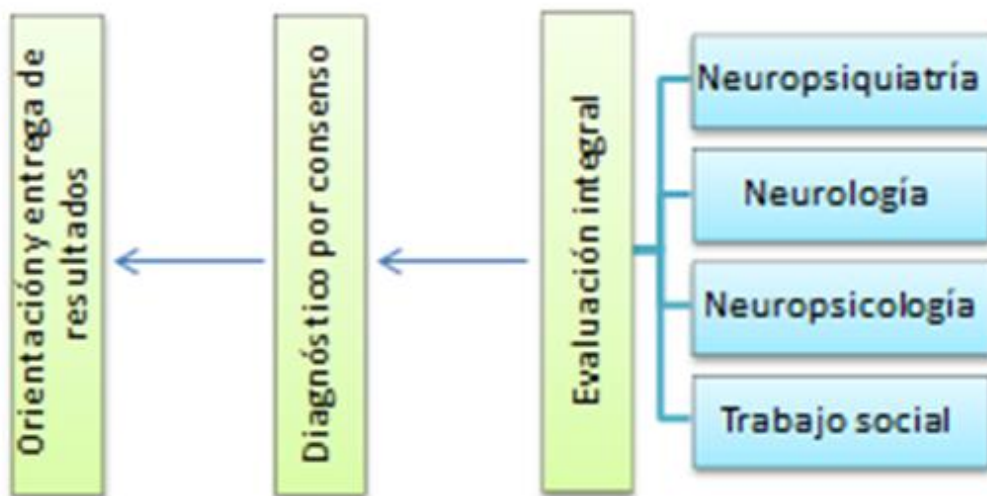


Internación total diurna (HOSPITAL DIA) en unidad mental especial,
complejidad media o alta.....S12802

SERVICIOS

Clínica de la Memoria y Alteraciones cognitivas

La Clínica la Inmaculada ha diseñado un programa de atención integral orientado a la evaluación, tratamiento y acompañamiento de personas con alteraciones cognitivas y de memoria, cuyo cuadro clínico tiene un impacto notorio sobre la calidad de vida en términos de funcionalidad y adaptación. Bajo una filosofía de trabajo interdisciplinario, este espacio espera responder a las necesidades de atención de pacientes con procesos neurodegenerativos y/o lesiones cerebrales en los que la complejidad de su cuadro clínico amerita un estudio y un manejo integral.



SERVICIOS



Administración de pruebas de neuropsicología

Como área clínica de trabajo la evaluación neuropsicológica consiste en la exploración integral de las funciones cognoscitivas con el fin de determinar un perfil de fortalezas (áreas conservadas) y debilidades (áreas afectadas) de cada paciente.



Prueba cognitiva:

La prueba cognitiva consiste en la exploración de todas las funciones mentales del paciente mediante un protocolo de evaluación determinado según el grupo de edad y escolaridad al cual pertenece el consultante (se evalúan pacientes desde los 5 años de edad en adelante). Los dominios cognoscitivos explorados incluyen:

- La Memoria
- La Orientation
- La Atención
- El Lenguaje
- Las Praxias
- Las Funciones ejecutivas
- Las habilidades escolares (lecto-escritura y cálculo)

SERVICIOS



Prueba de inteligencia

Esta evaluación proporciona información sobre el funcionamiento intelectual del paciente, el cual es cuantificado mediante un coeficiente intelectual (una medida objetiva de la capacidad intelectual).



Prueba de personalidad

Se realiza una valoración clínica en la que se tiene en cuenta los resultados arrojados por las siguientes pruebas de personalidad.

HTP (cromático y acromático), Machover (cromático y acromático), persona bajo la lluvia, cuestionario desiderativo, Rorschach y TAT.

Se aplican mínimo 3 de las pruebas de personalidad mencionadas según el criterio del profesional a cargo de la valoración, para este fin se requieren entre 3 y 4 sesiones, posteriormente se realiza una sesión adicional con el fin de hacer entrega del informe y recomendaciones terapéuticas, así como para resolver dudas sobre los resultados arrojados

SERVICIOS

Consulta Externa

La clínica cuenta con un callcenter y servicio de atención personalizada en la que se programan las agendas de acuerdo con la especialidad y necesidad requerida, en el área de consulta. Se han implementado mecanismos para promover la asistencia puntual de las personas a la organización enfocados en la comunicación asertiva.

Directorio

Hermanas Hospitalarias Clínica La Inmaculada
Carrera 7 No. 68-70
Chapinero- Bogotá D.C

Horarios: lunes a viernes de 07:00 am 19:00m
Sábados: 07:00 am 13:00 pm



Directos: 5870514- 5870515 – PBX: 5870366 Ext 346-347



3158275909



Correo electrónico: citasmedicas@clinicalainmaculada.org



SERVICIOS

Atención Psiquiátrica Ambulatoria

Hospital Día

El Hospital Día en Casa es un programa de tratamiento ambulatorio intensivo, dirigido a personas mayores de 18 años, que están experimentando dificultades mentales o emocionales significativas y que se benefician de una atención interdisciplinaria especializada, que contribuya a mejorar su autonomía, funcionamiento global, integración social y calidad de vida. La atención se realiza de manera virtual y presencial.

Se realizan diversos tipos de actividades terapéuticas grupales, de lunes a viernes, de 8:00am a 12:30pm a través de una plataforma virtual y se brinda atención individualizada y familiar, virtual o presencial, según las necesidades de los usuarios.

Está constituido por un grupo de profesionales conformado por:

- Psiquiatra- Coordinadora
- Psicóloga
- Trabajo social
- Terapia ocupacional
- Enfermería
- Neuropsicología

SERVICIOS

Evaluación y seguimiento individual

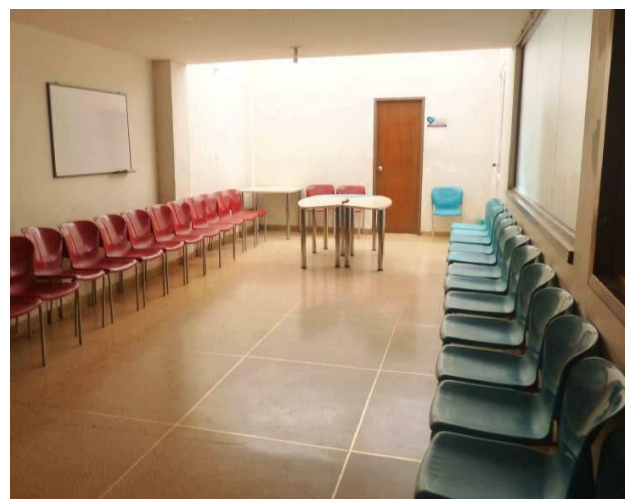


- **Psiquiatría:** evaluación y seguimiento sintomático y psicofarmacológico
- **Psicología:** evaluación psicológica y de personalidad - acompañamiento psicológico y psicoterapia
- **Trabajo social:** valoración socio familiar e integración con la red social y recursos institucionales
- **Terapia ocupacional:** evaluación ocupacional, del desempeño funcional y del autocuidado – orientación vocacional y ocupacional y seguimiento de metas.
- **Enfermería:** orientación logística, verificación de toma de medicamentos, toma de signos, cuidados específicos cuando son requeridos.

SERVICIOS

Atención Psiquiátrica Ambulatoria

Hospital Día



SERVICIOS

Atención Psiquiátrica Ambulatoria

Hospital Noche

Es una modalidad de hospitalización parcial que se realiza por un período definido de tiempo de acuerdo con las metas terapéuticas acordadas, y sin generar dificultades en la actividad diurna cotidiana sea laboral, académica o familiar. Dicha modalidad se determina en pacientes en quienes se requiera un manejo de apoyo psicoterapéutico, con un manejo integral tendiente a mantener los roles laborales, sociales y familiares del paciente.

El servicio consiste en brindar acogida en horario nocturno para aquellas personas que como consecuencia de su trastorno mental tienen dificultades para readaptarse a su vida independiente, y requieren acompañamiento para asegurar el tratamiento a través de un seguimiento cercano. Dicho tratamiento es especialmente benéfico en pacientes con enfermedad mental crónica con pobre adherencia al tratamiento, pobre apoyo de red social o familiar, disfunción familiar grave y procesos de rehabilitación en farmacodependencia.

SERVICIOS

Atención Psiquiátrica Ambulatoria

Hospital Noche

Todo paciente que ingrese en este servicio debe estar vinculado a un plan de atención de salud lo mismo que haber dado un consentimiento informado y cumplir con las normas de hospitalización de la institución.

Recurso Humano:

- Psiquiatría
- Enfermería
- Trabajo Social
- Psicología



SERVICIOS

TARIFAS

CONTACTENOS

Carrera 7ª 68-70.
Bogotá, D.C. (COLOMBIA)
PBX: (+571) 5 87 03 66
Fax opción 2 Ext 300 - 332
www.clinicalainmaculada.org
gerencia@clinicalainmaculada.org
atencionalusuario@clinicalainmaculada.org

PORTAFOLIO DE SERVICIOS



Hermanas
Hospitalarias
CLÍNICA LA INMACULADA